



Gemeente **Zeist**

Publiekshal ▪ Het Rond 1, Zeist  
Postbus 513, 3700 AM Zeist  
Telefoon 14 030 ▪ zeist@zeist.nl

www.zeist.nl ▪ www.twitter.com/gemeentezeist  
www.facebook.com/gemeentezeist

Aan de bewoner(s) van  
«adres»  
«postcode» «woonplaats»

<b>Datum</b>	8 februari 2018	<b>Ons kenmerk</b>	246939
<b>Burgerservicenummer</b>	-	<b>Uw kenmerk</b>	-
<b>Bijlage(n)</b>	-	<b>Behandeld door</b>	-
<b>Onderwerp</b>	Stand van zaken acties en maatregelen Den Dolder e.o		

Geachte bewoners van Den Dolder, Huis ter Heide en Bosch en Duin,

Vier maanden na de gebeurtenissen rond Anne Faber blikken we met deze brief terug op de ontwikkelingen en aanpak in Den Dolder en kijken we vooruit.

In het laatste huiskamergesprek op 14 december heeft Floor van Dijk verteld over het door de Inspectie in gang gezette verbeterplan voor hetgeen er binnen de muren van instelling Fivoor (voorheen Aventurijn) plaatsvindt. Daarnaast vertelde de burgemeester over zijn verzoek aan de Onderzoeksraad voor Veiligheid om te onderzoeken hoe de werelden van dit soort instellingen en die van de samenleving elkaar raken en welke invloed dat heeft op de veiligheid van de samenleving. Tot slot is er gesproken over wat bewoners en ondernemers zelf én samen kunnen doen aan de leefbaarheid, de onderlinge verbinding en veiligheidsgevoelens in het dorp.

De aanwezigen constateerden dat contacten in de samenleving zijn geïntensiveerd. We weten elkaar te vinden bij reguliere zaken. Dat biedt het vertrouwen dat dat ook gebeurt zodra zich onverhoopt een incident voordoet. De contacten en constructieve overleggen met de belangenverenigingen hebben hier zeker aan bijgedragen. Er is behoefte aan zoveel mogelijk een terugkeer van 'het dagelijkse leven'.

### **Leefbaarheid en veiligheid Den Dolder en omgeving**

Om de leefbaarheid en het gevoel van veiligheid te optimaliseren hebben we vanuit de gemeente veel gedaan in de openbare ruimte. Er is bijvoorbeeld een extra looproute aangelegd van het Willem Arntsz-terrein naar het dorp en vice versa, er is veel gesnoeid en verlichting is overal gerepareerd. Over deze aanpassingen houden we het contact met de bewonersverenigingen om te horen of een en ander voldoende is.

Over een chillplek voor jongeren zijn diverse gesprekken gevoerd. Samen met de Belangenvereniging Den Dolder, de jongeren en andere betrokken organisaties bekijken en beoordelen we opnieuw mogelijke locaties op geschiktheid. Hierover vindt de komende tijd overleg plaats onder meer met de belangenvereniging, omwonenden en de jongeren.

De kiosk op station Den Dolder heeft een belangrijke sociale functie en draagt bij aan het veiligheidsgevoel. We streven er om die reden naar om deze te behouden. De huidige ondernemer verlaat deze locatie en NS, ProRail, RSD en gemeente Zeist zijn daarom gezamenlijk op zoek gegaan naar een nieuwe (sociale) ondernemer. Er hebben zich vijftien enthousiaste ondernemers gemeld met interesse. De verwachting is dat de kiosk op korte termijn verbouwd gaat worden en in het voorjaar haar deuren weer opent met een nieuw concept. Nadrukkelijke wens bij dit concept zijn ruime openingstijden en een levendige uitstraling.

De surveillance is de afgelopen maanden geïntensiveerd door politie, boa's, buurtcoaches, bewaking van Altrecht en bewakers van JBA Security. In overleg met Altrecht en Fivoor is per 1 februari 2018 het toezicht door de buurtcoaches geïntensiveerd. Bij een melding zijn zij binnen 10 minuten aanwezig. De wijkagent en de gemeentelijke BOA's nemen de rol van JBA Security over. Het reguliere werk gaan we optimaliseren, ieder met een eigen verantwoordelijkheid.

### Leefbaarheidsacties Willem Arntsz-terrein

Zo'n 30 brieven met suggesties die na het incident binnenkwamen en een bewonersinitiatief om de leefbaarheid op het Willem Arntsz-terrein te verbeteren hebben geleid tot diverse bijeenkomsten, maatregelen en goede events. Zoals sfeerverlichting op het terrein, verlichting van het sportveld, de inzet van een cleanteam, de opening van het Bezinningshuis en de oprichting van de stichting Waardevol met onder andere een film- & inspiratiehuis. Altrecht, Reinaerde, gemeente en inwoners hebben hiertoe de handen ineen geslagen. Een nieuwe, vaste evenementencommissie legt het accent op het realiseren van nieuwe initiatieven op het Willem Arntsz-terrein en deze verbinden met alle bestaande initiatieven en netwerken.

### Onderzoeken

Er lopen momenteel diverse onderzoeken: een strafrechtelijk onderzoek naar de toedracht van het incident, inspectieonderzoeken bij de kliniek en het onderzoek door de Onderzoeksraad voor Veiligheid naar het schakelpunt tussen kliniek en samenleving. Naar verwachting laten de resultaten van deze onderzoeken voorlopig op zich wachten. Zodra hierover meer bekend is, informeren wij u daarover.

### Open dag Altrecht en Fivoor

De instellingen werken hard aan hun contact met alle bureaus en aan het vertellen over de klinieken en hun cliënten. Reinaerde sluit zich hier bij aan, omdat ook patiënten van hen veel in het dorp komen. Het helpt als winkeliers, winkelend publiek en cliënten weten hoe zo goed mogelijk met elkaar om te gaan. Op zaterdag 24 maart organiseren Altrecht en Fivoor (voorheen Aventurijn) een open dag voor iedereen. Op donderdagavond 15 februari is er een bijeenkomst voor de deelnemers van het Huiskamergesprek bij Fivoor.

Graag blijven wij samen met u werken aan een veilige en goede leefomgeving.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Zeist,



de gemeentesecretaris,  
W.C.M. Lissenberg-van Dam



de burgemeester,  
drs. J.J.L.M. Janssen

## Contactgegevens bij overlast en hinderlijke of gevaarlijke situaties

Ziet u een verdachte situatie, betraapt u iemand op heterdaad of is er sprake van direct gevaar?	<b>Bel direct 112, ook als u twijfelt.</b>
Overlast en leefbaarheid, zoals beschadigingen en vernielingen, kapotte verlichting, zwerfvuil, overhangend groen, hangjongeren	<b>Gemeente Zeist</b> Telefoon 14 030 E-mail <a href="mailto:zeist@zeist.nl">zeist@zeist.nl</a> <i>Bij concrete hinder buiten kantooruren: politie via 0900 8844.</i>
Overlast of incidenten, waarbij (vermoedelijk) een bewoner van Altrecht is betrokken	<b>Buurtcoaches Fivoor (Altrecht)</b> Telefoon 06 51423309 (24 uur per dag). Bij direct gevaar: bel 112. E-mail <a href="mailto:buurtcoach@altrecht.nl">buurtcoach@altrecht.nl</a> .
Vragen aan en overleg met de politie/wijkagent	<b>Wijkagenten</b> Den Dolder, Huis ter Heide en Bosch en Duin (Petra van Kleef en Marjan Kuijer)  Spreekuur elke dinsdag 11.00-12.00 uur Telefoon 0900 8844 (ook voor locaties van het spreekuur)
Veiligheid wanneer u op het terrein van Altrecht bent	<b>Beveiliging Altrecht</b> Telefoon 06-11283064 (24 uur per dag) Bij acuut gevaar en verdachte situaties: bel 112
Leefbaarheid en openbare ruimte algemeen	<b>Wijkteam en Wijkmanager Den Dolder</b> (Bülent Isik) Telefoon 14030, e-mail <a href="mailto:zeist@zeist.nl">zeist@zeist.nl</a> . Spreekuur in het dorp op dinsdag en donderdag (locaties vindt u op <a href="http://www.zeist.nl/samenverderdendolder">www.zeist.nl/samenverderdendolder</a> )

[www.zeist.nl/samenverderdendolder](http://www.zeist.nl/samenverderdendolder)