

Kopie van origineel verzonden brief

Datum	28 januari 2019	Ons kenmerk	295456
Burgerservicenummer	-	Uw kenmerk	-
Bijlage(n)	-	Behandeld door	B. Isik
Onderwerp	Looproutes instellingsterrein- station/centrum Den Dolder		

Geachte bewoner(s),

Bedankt voor uw brief van 30 oktober waarin u mede namens diverse andere bewoners van de wijk Duivenhorst aangeeft dat de looproute van het instellingsterrein door de wijk Duivenhorst naar het centrum/station vice versa niet langer wenselijk is. Het is ons duidelijk geworden dat verschillende gebeurtenissen zich hebben opgestapeld met als gevolg een onprettig gevoel en zorgen over de leefbaarheid onder een groot deel van de inwoners van Duivenhorst. De afgelopen periode hebben Kristel Versteeg en Yno Hoekstra veelvuldig contact met u gehad en ook met andere belanghebbenden zoals bewoners van de Willem Coxlaan en Duivenhorst (zowel voor- als tegenstanders van het afsluiten van de doorgang) en personeel en cliënten van de instellingen Altrecht, Fivoor en Reinaerde.

De ervaringen

Vorig jaar heeft de gemeente de looproute door het bos aangelegd, bedoeld als hoofdroute. Doel daarvan was een verdunning van de passantenstromen door Duivenhorst. Buurtcoaches en gemeentelijke BOA's hielden extra toezicht. De praktijk wijst echter uit dat de inzet in het afgelopen jaar voor de wijk Duivenhorst niet heeft geleid tot een voldoende gevoel van veiligheid en leefbaarheid. Vanuit onze wekelijkse monitoring van meldingen van overlast weten we dat de overlast (in Duivenhorst) grotendeels wordt veroorzaakt door patiënten/cliënten, ongeveer evenredig uit alle drie de instellingen. Uw brief is daarom zowel met Fivoor als met Altrecht en Reinaerde gedeeld en de instellingen hebben actief met ons meegedacht over oplossingen.

Maatregelen

Begin december heeft de gemeente een schouw georganiseerd met diverse betrokkenen zoals personeel van de instellingen, cliënten, medewerkers van de gemeente. Met elkaar hebben we geconstateerd dat de voorgestelde hoofdroute via het bos onvoldoende veilig voelt voor de gebruikers. Daarom nemen we nu maatregelen om dat veiligheidsgevoel op het bospad te verbeteren:

De instellingen zijn (en waren al) bezig met het instrueren en "verleiden" van patiënten, cliënten en personeel om de bosroute te nemen en zo de route via Duivenhorst (en W. Coxlaan) te ontzien.

Het elektriciteitshuisje is opgeknapt, zodat het er aantrekkelijker uitziet. Aan weerszijde van dit huisje worden nog hekwerken geplaatst.

Kuilen en gaten op de bosroute zijn dichtgemaakt.

Het parkeerterrein waar de bosroute uitmondt is verhoogd en sluit nu goed aan op de trap. Ook is er een paaltje geplaatst, zodat er niet voor de ingang van de route geparkeerd kan worden. Ook is in overleg met Prorail gezorgd voor voldoende verlichting van het terrein.

Er wordt in januari of februari (ijs en weder dienende) een extra route vanaf het instellingenterrein naar de bosroute aangebracht.

Dit "olifantenpaadje" is een korte route en wordt op kosten van de gemeente en de drie instellingen verhard. Daarmee wordt de bosroute nog korter en daarmee aantrekkelijker dan de route door Duivenhorst. Er komt extra bewegwijzering.

Afsluiten trap Duivenhorst

De gemeente heeft met de drie instellingen afgesproken dat als al het werk is uitgevoerd, de buurtcoaches Duivenhorst vaker mee zullen nemen in hun ronde om mensen die toch door de wijk lopen/willen gaan lopen te verzoeken dit niet meer te doen.

U hoort nog van onze medewerkers wanneer het werk is afgerond. Als vervolgens blijkt dat dit alles nog niet het gewenste effect heeft, overwegen we om de trap alsnog tijdelijk af te sluiten. Dat doen we dan op een natuurlijke manier met een hulsthaag bovenaan de trap en bijvoorbeeld brede bloembakken op de bovenste trap treden. De VRU (brandweer) heeft ter plaatse gekeken of er dan nog voldoende vluchtwegen zijn voor de wijk, dat is het geval. Het tijdelijk dichtzetten is bedoeld om nieuwe routines en gewoonten (loopjes) te ondersteunen en wordt weer opgeheven zodra dat kan. De reden voor de tijdelijkheid is dat bewoners van de W. Coxlaan en ook bewoners van Duivenhorst hebben aangegeven dat het dichtzetten van de trap voor hen een stuk vrijheid en leefplezier wegneemt.

Zoals u ziet hebben we te maken met een lastig dilemma maar we vertrouwen erop dat we op deze wijze, met inzet van alle betrokkenen, komen tot een verbetering van de leefbaarheid en veiligheid in Duivenhorst.

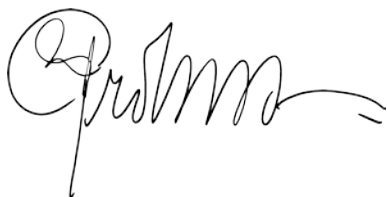
We blijven graag met u in contact over de situatie en wij zullen de vinger aan de pols houden om te bezien of deze maatregelen zorgen voor een verbetering van de leefbaarheid.

Mocht u vragen hebben over dit onderwerp, dan kunt u terecht bij wijkmanager Bülent Isik, hij is bereikbaar via telefoonnummer 14 030 en b.isik@zeist.nl.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Zeist,

de gemeentesecretaris,

de burgemeester,



dr. H.S. Grotens



drs. J.J.L.M. Janssen