

Huiskamergesprek Den Dolder 12 juni 2019

Aanwezig

Bewoners: Adriaan Plantinga, Angela van Amerongen, Harriët van Amerongen, Franca Vos (bewonerscommissie Beukbergen), Hans Voorberg (Belangenvereniging Bosch en Duin), Richard van Oeffel, Katina Paul en Hetty Beekman (Belangenvereniging Den Dolder), Otto Beckeringh, Annemarie Heintzberger, Djurre Menges, Sietske Roelvink.

Ondernemers: Jeroen Hol (ondernemersvereniging Den Dolder).

Politie: Priscilla de Vries (basisteamchef)

Gemeente Zeist: Koos Janssen (burgemeester), René Grotens (gemeentesecretaris), Yno Hoekstra (strategisch bestuursadviseur), Nicole Groenendal (communicatieadviseur), Bülent Isik (wijkmanager).

Aanleiding

In de afgelopen twee weken is twee keer een patiënt van Fivoor niet uit zichzelf teruggekeerd van verlof. In dit gesprek delen we met elkaar hoe we de commotie hieromheen beleefd hebben, hoe we 'erin zitten' en kijken we vooruit.

Er is veel gebeurd in Den Dolder de afgelopen decennia en dat brengt voor sommige mensen veel beladenheid mee. Er is herstel nodig. Veiligheid is een fundamenteel goed en het is terecht dat we dit met elkaar veel aandacht geven.

Door de incidenten worden veel mensen (medewerkers én patiënten) te kort gedaan. Benadrukt wordt vooraf dat we het steeds over mensen hebben, over wie we met respect moeten blijven praten.

Gesprekken met kliniek en minister

De burgemeester heeft in de afgelopen dagen stevige gesprekken gevoerd met de bestuurders van Fivoor en met de minister. We hebben kwetsbare mensen in de samenleving, dat is een gegeven. Het werk dat de klinieken doen is moeilijk werk. We hebben geen garanties in het leven. Maar we hebben wél commentaar op de leiding van de kliniek, waar het gaat om informatie, communicatie, tempo en 'samenlevingsgevoeligheid'. Op deze manier toont de leiding geen bondgenootschap naar de inwoners toe.

De burgemeester heeft de leiding geadviseerd om een bestuurder 'Veiligheid en samenleving', met ervaring in veiligheid.

Recente ervaringen rond vermissingen

Over hoe het nu gaat met de communicatie rond vermissingen en wat er nodig is, bestaat een gevarieerd beeld. Een aantal gespreksdeelnemers is blij met de informatie die Fivoor nu snel verstrekt bij een vermissing. Het helpt hen om zelf een inschatting te kunnen maken of bijvoorbeeld hun kinderen buiten mogen spelen of juist de poort op slot te doen. Anderen vinden het veel van het goede.

Belangrijk is dat Fivoor een heldere duiding geeft van de informatie over een vermissing. Wat voor soort cliënt betreft het (al dan niet met een maatregel bijvoorbeeld)? Wanneer is er een gevaar voor de veiligheid en wanneer niet?

- Suggestie om meer structuur aan te brengen in de berichtgeving en de in te zetten kanalen. Inbrengen via de Klankbordgroep.

De geloofwaardigheid van de kliniek is in elk geval weg bij de bewoners. Dat heeft ook te maken met de wisseling van de wacht in het bestuur van Fivoor. En de manier waarop dat gegaan is (onvolledige informatie over vorige functie bij PI Vught).

Sommigen zijn voor directe dan wel versnelde sluiting van de kliniek. Anderen vinden dat het systeem rond o.a. verlofregelingen verbeterd moet worden.

Burgemeester licht toe: sluiten is niet aan de burgemeester, die gaat daar niet over. Hooguit de minister kan de geldkraan richting de kliniek dichtdraaien. Maar de minister zit heel goed in de materie, hij heeft zelf de emotie ervaren op 18 april en is nu keihard bezig om het beter te krijgen. Hierover heeft hij een brief d.d. 29 mei 2019 geschreven aan de Tweede Kamer (bijlage). Eind juni is er een debat in de Tweede Kamer.

Priscilla de Vries (politie) licht toe dat bij een vermissing nu altijd via een direct contact met bestuur Fivoor wordt bepaald of er urgentie is of niet. Het gaat er dan om of iemand gevaar vormt voor de veiligheid, die inschatting maken de zorgprofessionals. En of de samenleving geïnformeerd mag/moet worden. De politie staat goed in verbinding met de gemeente én met de samenleving, o.a. via de wijkagenten.

De komende drie maanden wordt deze werkwijze gehanteerd en gemonitord.

De politie is veel tijd kwijt aan 'weglopers'. Maar Den Dolder zal nooit lijden onder capaciteitsgebrek bij de politie. Als dit elders tot knelpunten leidt wordt het gesprek daarover opgeschaald naar de districtsleiding. Ook zal dit signaal worden gedeeld met de minister.

Transparantie en publieksbegeleiding

De instellingen moeten een verantwoordelijkheid voelen voor wat er leeft in het dorp en voor de veiligheid. Dit is ook in de Klankbordgroep aan de orde geweest. Die samenlevingsgevoeligheid is te weinig zichtbaar en merkbaar. Daar kan veel in verbeterd worden.

Wat helpt is inzicht in patiëntenpopulatie + handelingsperspectief (hoe ga je bv. om met een patiënt die onbegrepen gedrag vertoont?).

- ➔ Dit kan bv. op een open dag.

Wat ook helpt is inzicht in hoe de kliniek omgaat met vermissingen. Wanneer is direct actie nodig, of wanneer kan de politie even wachten met zoeken? Wanneer moet de kliniek/politie daar wel en niet over communiceren naar de samenleving? Zijn enkelbanden een middel om zicht te houden op 'weglopers'?

- ➔ Suggestie voor de kliniek.
- ➔ Suggestie om minister te vragen om uitleg.

Er is al door de gemeente geadviseerd aan de klinieken om het aantal buurtcoaches te verdubbelen naar zes. Het helpt voor een beter veiligheidsgevoel, begrip als er voldoende 'publieksbegeleiding' is. Graag op strategische plekken en tijden (zoals station, winkelcentrum, laatste trein), zichtbaar en direct benaderbaar (oogcontact).

- ➔ Dit kunnen we allemaal, iedereen vanuit zijn eigen positie, nog eens benadrukken richting de klinieken.

Mediadruk

Er is veel media-aandacht. Bij elk incident opnieuw. Sommige mensen vinden het prima om de media regelmatig te woord te staan. Anderen ervaren het als zeer belastend.

De burgemeester krijgt (ook) veel persverzoeken en kiest steeds voor met name de lokale en regionale media (en landelijk meestal de NOS). Bewoners staat het vrij om vanuit hun eigen beleving aan landelijke praatprogramma's deel te nemen. Dit kan elkaar zelfs versterken en het onderwerp hoog op de agenda houden.

Tegelijk is er behoefte aan rust in het dorp.

Het blijft zoeken naar balans.

- ➔ Suggestie: persgesprek?
- ➔ Kan de gemeente helpen bij de coördinatie van persverzoeken?

Afsluiting

Goed dat iedereen elkaar de ruimte geeft om zijn mening en zorgen te delen. Individueel en op centraal niveau. Laten we niet elkaar onze opvattingen gaan opdringen. Laten we ook zelf bijdragen aan rust en kalmte, en elkaar daarbij ingeval van incidenten en maatschappelijke onrust een handje helpen.

Het is aan ons allemaal om volwassen met elkaar in gesprek te zijn. Iedereen heeft daarin zijn eigen verantwoordelijkheid. Ben je het ergens niet mee eens, spreek diegene daar dan rechtstreeks op aan. Directie van de klinieken, de minister, de gemeente of benut de Klankbordgroep.

Benut vooral de input voor gesprekken met de klankbordgroep Fivoor (in nieuwe samenstelling ook met Altrecht en Reinaerde), en in communicatie met de minister. De gemeente (burgemeester) doet dit ook. Daarin versterken we elkaar. We kunnen trots zijn op Den Dolder.