



**Ron Zuidema**

Onderzoeker Consultant Digitale Toegankelijkheid

# Onderzoeksrapport WCAG 2.1 AA

Website mijn.zeist.nl/form (xxlInc Formulieren)

Deelonderzoek content

**Opdrachtgever:** Gemeente Zeist

**Datum:** 20 december 2024

**Versie:** 1

# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b> .....	<b>2</b>
<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>Onderzoek</b> .....	<b>4</b>
<b>Resultaten</b> .....	<b>6</b>
Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (A).....	6
Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (A) .....	6
Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimaal) (AA).....	7
Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (A) .....	7
Succescriterium 2.5.3: Label in naam (A) .....	8
Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (A) .....	8

# Samenvatting

De website [mijn.zeist.nl/form](https://mijn.zeist.nl/form) is tussen 9 en 20 december 2024 onderzocht volgens de WCAG-EM-evaluatiemethode. Er is een [steekproef](#) van webpagina's en pdf-documenten zorgvuldig geselecteerd en getoetst aan de succescriteria van WCAG 2.1 AA.

Dit deelonderzoek richtte zich alleen op de content, waarbij de relevante succescriteria voor content zijn onderzocht. Voor een representatief beeld van de toegankelijkheid en een volledige onderbouwing van de toegankelijkheidsverklaring is aanvullend een technisch onderzoek nodig.

## Resultaat WCAG 2.1 AA

Het onderzoek toont aan dat de website op veel punten al rekening houdt met digitale toegankelijkheid. Dit maakt de meeste onderdelen goed bruikbaar voor mensen met een functiebeperking. Toch voldoet de content nog niet aan alle onderzochte succescriteria. De succescriteria en een gedetailleerde beschrijving van de bevindingen zijn te vinden in de [resultaten](#).

Beoordeling	Aantal succescriteria
Voldoende	23
Onvoldoende	6
Niet onderzocht (techniek)	21
Totaal	<b>50</b>

## Resultaat WCAG 2.2 AA

De steekproef is ook getoetst aan [WCAG 2.2 AA \(W3C\)](#) voor zover van toepassing voor de content. Deze versie is nog niet formeel opgenomen in de Nederlandse wetgeving gebaseerd op de EN 301 549, dus deze resultaten zijn nog geen formele eis maar alleen ter informatie en advies. Toch is het sterk aanbevolen al rekening te houden met deze versie. WCAG 2.2 bevat zes nieuwe succescriteria en één verwijderd criterium, wat het totaal op 55 succescriteria brengt.

Beoordeling	Aantal succescriteria
Voldoende	23
Onvoldoende	6
Niet onderzocht (techniek)	26
Totaal	<b>55</b>

# Inleiding

Dit rapport beschrijft het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [mijn.zeist.nl/form](https://mijn.zeist.nl/form). Het onderzoek is uitgevoerd in opdracht van gemeente Zeist.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Deze richtlijnen maken websites toegankelijker. Ze vallen onder vier thema's: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Elk thema bevat specifieke succescriteria.

Het rapport beoordeelt de toegankelijkheid van de website volgens de criteria van WCAG 2.1, niveau A en AA. Het toont alleen de criteria met bevindingen. De rest is Voldoende. Voor elk criterium met bevindingen geeft het rapport een korte beschrijving. De [officiële WCAG 2.1 documentatie \(W3C\)](#) biedt meer details.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-EM-onderzoeksmethode, die werkt met een afgebakende scope en een zorgvuldige steekproef van de website. Hoewel deze aanpak een goed beeld geeft, kunnen sommige toegankelijkheidsproblemen onopgemerkt blijven. Inzichten ontwikkelen zich continu, waardoor criteria en bevindingen in de toekomst anders geïnterpreteerd kunnen worden.

Dit rapport biedt voorbeelden van geconstateerde problemen. Het is aangeraden de website verder te controleren op basis van deze problemen. Ga zorgvuldig te werk bij het implementeren van verbeteringen om geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen te introduceren.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [ron@ronzuidema.com](mailto:ron@ronzuidema.com). Mocht er ondersteuning gewenst zijn bij het verbeteren van de toegankelijkheid dan kan ik helpen. Op mijn website [ronzuidema.com](https://ronzuidema.com) is (binnenkort) meer te lezen over mijn diensten.

# Onderzoek

<b>Website naam</b>	Zaaksysteem xxllnc Formulieren Zeist
<b>Webadres</b>	<a href="https://mijn.zeist.nl/form">mijn.zeist.nl/form</a>
<b>Opdrachtgever</b>	Gemeente Zeist
<b>Datum</b>	20 december 2024
<b>Onderzoeker(s)</b>	Ron Zuidema
<b>Onderzoeksbureau</b>	Ron Zuidema Consultancy Dr. Van Damstraat 20 7523XP Enschede <a href="https://ronzuidema.com">Ronzuidema.com</a> <a href="tel:0653862908">06 5386 2908</a>
<b>Onderzoeksdoel</b>	<a href="#">WCAG 2.1 A en AA (W3C)</a>
<b>Type onderzoek</b>	<a href="#">Deelonderzoek content (DigiToegankelijk/Logius)</a>
<b>Onderzoeksmethode</b>	<a href="#">WCAG-EM</a>
<b>Basisniveau ondersteuning toegankelijkheid</b>	Gangbare browsers en hulpmiddelen
<b>Technologieën</b>	HTML 5, CSS, WAI-ARIA, ECMAScript, SVG, PDF
<b>Gebruikte software</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Google Chrome, versie 131</li><li>• Mozilla Firefox. versie 132</li><li>• NVDA 2024.3</li></ul>

## Scope

- Alle content op [mijn.zeist.nl/form](https://mijn.zeist.nl/form)
- Niet de techniek
- Niet de kaarten en kaartapplicaties (wettelijke uitzondering overheid)

## Steekproef

1. Home: <https://mijn.zeist.nl/form>
2. Aankoop snippergroen aanvragen:  
[https://mijn.zeist.nl/zaak/create/webformulier?ztc\\_aanvrager\\_type=unknown&afroonden=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-67&zaaktype\\_id=209](https://mijn.zeist.nl/zaak/create/webformulier?ztc_aanvrager_type=unknown&afroonden=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-67&zaaktype_id=209)
3. Afstand doen van grafrecht:  
[https://mijn.zeist.nl/zaak/create/webformulier?aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-67&afroonden=1&sessreset=1&zaaktype\\_id=1722&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.zeist.nl/zaak/create/webformulier?aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-67&afroonden=1&sessreset=1&zaaktype_id=1722&ztc_aanvrager_type=unknown)
4. Bouwdossier Inzien:  
[https://mijn.zeist.nl/zaak/create/webformulier?zaaktype\\_id=1293&sessreset=1&afroonden=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-67&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.zeist.nl/zaak/create/webformulier?zaaktype_id=1293&sessreset=1&afroonden=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-67&ztc_aanvrager_type=unknown)

# Resultaten

Tijdens het onderzoek zijn er bevindingen gemaakt voor de volgende succescriteria.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (A) .....	6
Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (A) .....	6
Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimaal) (AA).....	7
Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (A) .....	7
Succescriterium 2.5.3: Label in naam (A) .....	8
Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (A) .....	8

De webadressen van de genoemde pagina's zijn terug te vinden in de [steekproef](#).

## Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Bevindingen

De pagina "Aankoop snippergroen aanvragen" heeft bovenin een logo van Gemeente Zeist. Het tekstalternatief voor de afbeelding binnen de link bevat niet alle essentiële tekst. Het presenteert daarom niet dezelfde informatie voor gebruikers van hulpsoftware. Zorg dat het tekstalternatief van de afbeelding alle essentiële tekst bevat. Zie dit probleem ook onder 2.4.4, 2.5.3 en 4.1.2.

## Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Bevindingen

De pagina "Home" bevat een tabel met veel identieke linkteksten die de context van hun doel missen. De gegevenstabel bevat cellen aan het begin van elke rij die fungeren als rijkoppen voor de overige cellen in die rij. Deze cellen moeten als rijkoppen worden opgemaakt, zodat schermlezers gebruikers de juiste context kunnen bieden bij het voorlezen van de gegevenscellen. Markeer eerst de rijkoppen met een th-element. Voeg daarna het scope="col"-attribuut toe aan de kolomkoppen en het scope="row"-attribuut aan de rijkoppen.

## Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimaal) (AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1.
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

### Bevindingen

De pagina "Home" bevat een tabel met blauwe links op een witte achtergrond met een contrast van 3,3:1 (#2C9AB7 op #FFFFFF). Deze tekst heeft onvoldoende contrast. Voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn is deze tekst mogelijk niet leesbaar. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst (tot 24 pixels of 19 pixels vetgedrukt) en de achtergrond. Dit geldt ook voor de skiplink "Spring naar groene plus knop". Verder als een rij in de tabel de hover krijgt van de muis wordt de achtergrond lichtgrijs (#F7F7F7). Dit zorgt voor een nog lager contrast.

## Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (A)

Het doel van elke link kan worden bepaald aan de hand van alleen de linktekst of samen met de door software bepaalde linkcontext, behalve in gevallen waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

### Bevindingen

De pagina "Aankoop snippergroen aanvragen" heeft bovenin een logo van Gemeente Zeist. Deze link mist een duidelijk omschreven doel. Gebruikers van hulptechnologieën hebben beschrijvende linkteksten nodig om de bestemming te begrijpen. Zorg voor een duidelijk linkdoel in de linktekst. Is dit niet mogelijk, maak het doel dan duidelijk via de context (omringende zin, paragraaf, lijstitem, tabelcel of -kop). Zie dit probleem ook onder 1.1.1, 2.5.3 en 4.1.2.

## Succescriterium 2.5.3: Label in naam (A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

### Bevindingen

De pagina "Aankoop snippergroen aanvragen" heeft bovenin een logo met de zichtbare tekst "Gemeente Zeist" als onderdeel van een link. Er is geen tekstalternatief. De toegankelijke naam van het bedieningselement bevat daarom de zichtbare labeltekst niet. Dit kan problemen veroorzaken voor gebruikers van spraakinteractie, die afhankelijk zijn van deze zichtbare labelteksten om de bedieningselementen te activeren. Neem de zichtbare tekst op in de toegankelijke naam van het element, bij voorkeur vooraan. Zie dit probleem ook onder 1.1.1, 2.4.4 en 4.1.2.

## Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (A)

Software moet de naam, rol en waarden van gebruikersinterface elementen kunnen bepalen, zoals formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten. Eigenschappen en waarden die de gebruiker kan instellen, moeten ook door software worden bepaald. Browsers en hulpmiddelen moeten meldingen ontvangen wanneer deze items veranderen.

### Bevindingen

De pagina "Aankoop snippergroen aanvragen" heeft bovenin een logo van Gemeente Zeist als onderdeel van een link. Dit bedieningselement heeft geen toegankelijke naam. Zonder een toegankelijke naam, kunnen gebruikers van hulpmiddelen, zoals schermlezers, deze bediening mogelijk niet goed begrijpen en gebruiken. Zorg ervoor dat alle bedieningselementen een toegankelijke naam hebben. Zie dit probleem ook onder 1.1.1, 2.4.4 en 2.5.3.

De pagina "Aankoop snippergroen aanvragen" heeft de knop "Aanvraag annuleren" linksboven op de pagina. Op een kleiner scherm bestaat deze knop alleen uit een icoon zonder tekstalternatief. Deze knop mist een toegankelijke naam/label. Hierdoor wordt de functie of het doel niet overgebracht aan gebruikers van schermlezers. Zorg ervoor dat de knop een toegankelijke naam/label heeft. Dit is mogelijk een technisch probleem.

De pagina "Afstand doen van grafrecht" bevat in de stap "Afstand doen" de mogelijkheid om nog een veld toe te voegen bij de invoer voor "Naam \*". Het invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Hierdoor missen gebruikers van schermlezers waar het veld voor dient. Geef het invoerveld een toegankelijke naam. Dit kan bijvoorbeeld door gebruik te maken van een label-element, aria-label-attribuut of aria-labelledby-attribuut. Dit is mogelijk een technisch probleem.

