Ron Zuidema
Onderzoeker Consultant Digitale Toegankelijkheid

Rapport WCAG-audit content

Website participatiewijzerzeist.nl

Opdrachtgever: Gemeente Zeist

Datum: 6 juli 2025

Versie: 1.0

Inhoudsopgave

Samenvatting.....3

Inleiding.....4

Onderzoeksgegevens 5

Resultaten 7

Samenvatting

De website is onderzocht tussen 30 juni en 4 juli 2025. Dit rapport toont aan dat de website op dit moment voldoet aan 30 van de 33 succescriteria van WCAG 2.2, niveau A en AA, die van toepassing zijn op de content.

Tijdens de audit vielen enkele dingen op een positieve manier op. Zo staat alle content in een betekenisvolle volgorde voor hulpsoftware (succescriterium 1.3.2) en is niet alleen kleur gebruikt om betekenis over te brengen (succescriterium 1.4.1). Dit laatste is belangrijk voor gebruikers met visuele beperkingen zoals kleurenblindheid. Andere positieve bevindingen zijn mogelijk beschreven in het rapport.

Daarnaast zijn er toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn sommige afbeeldingen niet voorzien van goede tekstalternatieven, waardoor blinde gebruikers niet kunnen achterhalen wat deze afbeeldingen tonen (succescriterium 1.1.1). Ook is het contrast van tekst met de achtergrond soms onvoldoende, waardoor slechtziende en kleurenblinde mensen de tekst mogelijk niet goed kunnen lezen (succescriterium 1.4.3). Daarnaast hebben bepaalde bedieningselementen geen beschrijvend label waardoor het mogelijk niet goed gebruikt kan worden door gebruikers met spraakbesturingssoftware (succescriterium 2.5.3).

Verderop in dit rapport staat een gedetailleerde beschrijving van de gevonden problemen en, waar mogelijk, een of meer oplossingsvoorstellen in het hoofdstuk "Resultaten".

Inleiding

In deze toegankelijkheidsaudit is onderzocht hoe de website voldoet aan WCAG. De WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) zijn internationale richtlijnen voor toegankelijke websites, gebaseerd op vier thema's: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Zie de officiële WCAG 2.2 documentatie (W3C) voor details.

Het onderzoek volgt de WCAG-EM methode met een vooraf bepaalde scope en geselecteerde steekproef van webpagina's. Details over de scope en steekproef staan in de gelijknamige hoofdstukken “Scope” en “Steekproef” verderop in dit rapport. Er is getoetst aan WCAG 2.2, de nieuwste versie van de toegankelijkheidsstandaard. Deze versie dekt automatisch WCAG 2.1 af en voegt enkele verbeteringen toe. Hoewel WCAG 2.2 nog niet in de Nederlandse wetgeving is opgenomen, zorgt het volgen van deze richtlijnen voor betere toegankelijkheid en voorbereiding op de toekomst.

Leeswijzer

Dit rapport noemt alleen succescriteria waar bevindingen voor zijn gemaakt. Overige succescriteria zijn voldoende bevonden of niet getoetst bij een deelonderzoek.

Het hoofdstuk "Resultaten" toont concrete voorbeelden van toegankelijkheidsproblemen, inclusief beschrijvingen en mogelijke oplossingen. Problemen die op meerdere pagina’s in vergelijkbare vorm voorkomen, worden niet op alle pagina’s benoemd. Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De aangeboden oplossingen zijn suggesties — er zijn meestal meerdere manieren om een probleem aan te pakken. Let op dat bij het oplossen geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Dit onderzoek is een momentopname. Sommige problemen zijn mogelijk niet opgemerkt vanwege de beperkte steekproef. Interpretaties van criteria kunnen veranderen naarmate kennis in dit vakgebied zich ontwikkelt. Controleer daarom regelmatig de toegankelijkheid.

Deelonderzoek content

Dit onderzoek betreft alleen de toegankelijkheid van de content, niet de techniek. Voor een volledig beeld is ook een onderzoek van de techniek nodig (systeemaudit). Er is onderzocht op 33 van de 55 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Contact

Heb je vragen over dit rapport of hulp nodig bij het verbeteren van de toegankelijkheid? Neem dan contact op met mij via ron@ronzuidema.com.

Onderzoeksgegevens

Website naam	Participatiewijzer Zeist
Webadres	participatiewijzerzeist.nl
Opdrachtgever	Gemeente Zeist
Datum	6 juli 2025
Onderzoeker(s)	Ron Zuidema (E-mail: ron@ronzuidema.com, Tel: 06 5386 2908)
Onderzoeksbureau	Ron Zuidema, Dr. Van Damstraat 20, 7523XP Enschede
Onderzoeksdoel	WCAG 2.2 A en AA (W3C)
Type onderzoek	Deelonderzoek content (DigiToegankelijk/Logius)
Versie	1.0
Onderzoeksmethode	WCAG-EM (W3C)
Basisniveau ondersteuning	Gangbare browsers en hulpmiddelen
Technologieën	HTML 5, CSS, WAI-ARIA, ECMAScript, SVG, PDF
Gebruikte (test)software	Microsoft Edge 137, Google Chrome 137, Mozilla Firefox 140, NVDA 2024.3, PDF Accessibility Checker (PAC) 2024, Colour Contrast Analyzer (CCA) 3.4.2

Scope

- Alle pagina's op participatiewijzerzeist.nl.

Buiten de scope:

- De techniek van de website.
- De content waarvoor een wettelijke uitzondering geldt.
- Content op andere (sub)domeinen.

Steekproef

1. Home: https://www.participatiewijzerzeist.nl/
2. Participatietraject: https://www.participatiewijzerzeist.nl/het-participatietraject
3. Rol gemeente: https://www.participatiewijzerzeist.nl/het-participatietraject/rol-van-de-gemeente
4. Beoordelen keuzes: https://www.participatiewijzerzeist.nl/het-participatietraject/beoordelen-keuzes-initiatiefnemer
5. Uitkomsten en gevolgen: https://www.participatiewijzerzeist.nl/het-participatietraject/uitkomsten-en-gevolgen-participatietraject
6. Stappenplan: https://www.participatiewijzerzeist.nl/uw-plan/stappenplan-participatietraject
7. Participatiewijzer: https://www.participatiewijzerzeist.nl/de-participatiewijzer
8. Bereik de doelgroep: https://www.participatiewijzerzeist.nl/hulpmiddelen/bereik-de-doelgroep
9. Tips gesprekken: https://www.participatiewijzerzeist.nl/hulpmiddelen/tips-voor-het-houden-van-gesprekken
10. Waardendialoog: https://www.participatiewijzerzeist.nl/hulpmiddelen/tips-voor-het-houden-van-gesprekken/de-waardendialoog
11. Dilemmalogica: https://www.participatiewijzerzeist.nl/hulpmiddelen/tips-voor-het-houden-van-gesprekken/dilemmalogica
12. Toegankelijkheid: https://www.participatiewijzerzeist.nl/toegankelijkheid

Resultaten

Overzicht

Beoordeling	Aantal succescriteria
Voldoende of niet van toepassing	30
Onvoldoende	3
Niet getoetst	22
Totaal	**55**

Succescriteria met bevindingen

1.1.1 Niet-tekstuele content (A) 8
1.4.3 Contrast (minimaal) (AA) 8
2.5.3 Label in naam (A) 8

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Bevindingen

Op elke pagina staat linksboven een logo van Gemeente Zeist dat ook een link is. De toegankelijke naam van deze link is “Logo Participatiewijzer” en mist hiermee de essentiële tekst die zichtbaar is op de afbeelding, namelijk “Gemeente Zeist”. Hierdoor missen gebruikers van hulpsoftware informatie. Zorg ervoor dat alle visueel zichtbare essentiële tekst van de afbeelding voorkomt in de toegankelijke naam van de link, bijvoorbeeld “Gemeente Zeist”.
Zie ook succescriterium 2.5.3.

1.4.3 Contrast (minimaal) (AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1.
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Bevindingen

Op elke pagina staan links in de footer, zoals "Over deze site" en "Sitemap". Bij muis-hover en toetsenbordfocus krijgen deze link een licht grijze kleur op een groene achtergrond met een contrastverhouding van 4,1:1. Dit is onvoldoende contrast. De tekst is mogelijk onleesbaar voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst en de achtergrond, in alle staten, behalve uitgeschakeld.

2.5.3 Label in naam (A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Bevindingen

Op elke pagina staat linksboven een logo van Gemeente Zeist dat ook een link is. De toegankelijke naam van deze link is “Logo Participatiewijzer”, maar de zichtbare tekst is “Gemeente Zeist”. Voor

dit succescriterium is het nodig dat alle visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijke naam, zodat de link bediend kan worden met spraakbesturingssoftware. Zorg ervoor dat de volledige zichtbare tekst in dezelfde volgorde in de naam van het bedieningselement staat, bij voorkeur aan het begin. Bijvoorbeeld: “Gemeente Zeist - naar home van participatiewijzer”. Dit kan op verschillende manieren gedaan worden, bijvoorbeeld door het alt-attribuut aan te passen van de afbeelding.
Zie ook succescriterium 1.1.1.

.