Ron Zuidema
Onderzoeker Consultant Digitale Toegankelijkheid

Rapport WCAG-audit content

Website ruimtekaartzeist.nl

Opdrachtgever: Gemeente Zeist

Datum: 6 juli 2025

Versie: 2.0 (heraudit)

Inhoudsopgave

Samenvatting.....3

Inleiding.....4

Onderzoeksgegevens 5

Resultaten 7

Samenvatting

De website is heronderzocht tussen 30 juni en 4 juli 2025. Dit rapport toont aan dat de website op dit moment voldoet aan 29 van de 33 succescriteria van WCAG 2.2, niveau A en AA, die van toepassing zijn op de content. Het eerste onderzoek vond plaats tussen 4 en 8 november 2024.

Tijdens de audit vielen enkele dingen op een positieve manier op. Zo staat alle content in een betekenisvolle volgorde voor hulpsoftware (succescriterium 1.3.2) en is niet alleen kleur gebruikt om betekenis over te brengen (succescriterium 1.4.1). Dit laatste is belangrijk voor gebruikers met visuele beperkingen zoals kleurenblindheid. Andere positieve bevindingen zijn mogelijk beschreven in het rapport.

Daarnaast zijn er toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is het contrast van tekst met de achtergrond soms onvoldoende, waardoor slechtziende en kleurenblinde mensen de tekst mogelijk niet goed kunnen lezen (succescriterium 1.4.3). Ook hebben bepaalde bedieningselementen geen beschrijvend label waardoor het mogelijk niet goed gebruikt kan worden door gebruikers met spraakbesturingssoftware (succescriterium 2.5.3). Verder is het PDF-document niet getagd, waardoor hulpsoftware, zoals schermlezers, geen informatie hebben om het document correct te interpreteren (succescriterium 1.3.1).

Verderop in dit rapport staat een gedetailleerde beschrijving van de gevonden problemen en, waar mogelijk, een of meer oplossingsvoorstellen in het hoofdstuk "Resultaten".

Inleiding

In deze toegankelijkheidsaudit is onderzocht hoe de website voldoet aan WCAG. De WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) zijn internationale richtlijnen voor toegankelijke websites, gebaseerd op vier thema's: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Zie de officiële WCAG 2.2 documentatie (W3C) voor details.

Het onderzoek volgt de WCAG-EM methode met een vooraf bepaalde scope en geselecteerde steekproef van webpagina's. Details over de scope en steekproef staan in de gelijknamige hoofdstukken “Scope” en “Steekproef” verderop in dit rapport. Er is getoetst aan WCAG 2.2, de nieuwste versie van de toegankelijkheidsstandaard. Deze versie dekt automatisch WCAG 2.1 af en voegt enkele verbeteringen toe. Hoewel WCAG 2.2 nog niet in de Nederlandse wetgeving is opgenomen, zorgt het volgen van deze richtlijnen voor betere toegankelijkheid en voorbereiding op de toekomst.

Leeswijzer

Dit rapport noemt alleen succescriteria waar bevindingen voor zijn gemaakt. Overige succescriteria zijn voldoende bevonden of niet getoetst bij een deelonderzoek.

Het hoofdstuk "Resultaten" toont concrete voorbeelden van toegankelijkheidsproblemen, inclusief beschrijvingen en mogelijke oplossingen. Problemen die op meerdere pagina’s in vergelijkbare vorm voorkomen, worden niet op alle pagina’s benoemd. Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De aangeboden oplossingen zijn suggesties — er zijn meestal meerdere manieren om een probleem aan te pakken. Let op dat bij het oplossen geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Dit onderzoek is een momentopname. Sommige problemen zijn mogelijk niet opgemerkt vanwege de beperkte steekproef. Interpretaties van criteria kunnen veranderen naarmate kennis in dit vakgebied zich ontwikkelt. Controleer daarom regelmatig de toegankelijkheid.

Deelonderzoek content

Dit onderzoek betreft alleen de toegankelijkheid van de content, niet de techniek. Voor een volledig beeld is ook een onderzoek van de techniek nodig (systeemaudit). Er is onderzocht op 33 van de 55 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Contact

Heb je vragen over dit rapport of hulp nodig bij het verbeteren van de toegankelijkheid? Neem dan contact op met mij via ron@ronzuidema.com.

Onderzoeksgegevens

Website naam	Ruimtekaart Zeist
Webadres	ruimtekaartzeist.nl
Opdrachtgever	Gemeente Zeist
Datum	6 juli 2025
Onderzoeker(s)	Ron Zuidema (E-mail: ron@ronzuidema.com, Tel: 06 5386 2908)
Onderzoeksbureau	Ron Zuidema, Dr. Van Damstraat 20, 7523XP Enschede
Onderzoeksdoel	WCAG 2.2 A en AA (W3C)
Type onderzoek	Deelonderzoek content (DigiToegankelijk/Logius)
Versie	2.0 (heraudit)
Onderzoeksmethode	WCAG-EM (W3C)
Basisniveau ondersteuning	Gangbare browsers en hulpmiddelen
Technologieën	HTML 5, CSS, WAI-ARIA, ECMAScript, SVG, PDF
Gebruikte (test)software	Microsoft Edge 137, Google Chrome 137, Mozilla Firefox 140, NVDA 2024.3, PDF Accessibility Checker (PAC) 2024, Colour Contrast Analyzer (CCA) 3.4.2

Scope

- Alle pagina's op ruimtekaartzeist.nl.

Buiten de scope:

- De techniek van de website.
- De content waarvoor een wettelijke uitzondering geldt.
- Content op andere (sub)domeinen.

Steekproef

1. Home: https://www.ruimtekaartzeist.nl/
2. Zoeken: https://www.ruimtekaartzeist.nl/zoeken?q=zeist
3. Over deze website: https://www.ruimtekaartzeist.nl/over-deze-website
4. Ruimtekaart van Zeist: https://www.ruimtekaartzeist.nl/de-ruimtekaart
5. Kernen van Zeist: https://www.ruimtekaartzeist.nl/uw-buurt
6. Opgave duurzame energie en duurzaam klimaat: https://www.ruimtekaartzeist.nl/opgaven/duurzame-energie-en-duurzaam-klimaat
7. Identiteit - verscheidenheid aan woon- en leefgebieden: https://www.ruimtekaartzeist.nl/waarden/identiteit-verscheidenheid-aan-woon-en-leefgebieden
8. Opgave groen: https://www.ruimtekaartzeist.nl/opgaven/groen
9. Opgave mobiliteit: https://www.ruimtekaartzeist.nl/opgaven/mobiliteit
10. Natuurgebieden: https://www.ruimtekaartzeist.nl/natuurgebieden
11. Utrechtse Heuvelrug: https://www.ruimtekaartzeist.nl/natuurgebieden/utrechtse-heuvelrug
12. Uw plan: https://www.ruimtekaartzeist.nl/contact/uw-plan
13. Austerlitz: https://www.ruimtekaartzeist.nl/uw-buurt/austerlitz
14. Kerckebosch en Hoge Dennen: https://www.ruimtekaartzeist.nl/uw-buurt/zeist/kerckebosch-en-hoge-dennen
15. Infographic Eerste Zeister Omgevingsvisie 2023-2026 (pdf): https://www.ruimtekaartzeist.nl/fileadmin/ruimtekaart/Infographic-Eerste-Zeister-Omgevingsvisie-2023-2026.pdf

Resultaten

Overzicht

Beoordeling	Aantal succescriteria
Voldoende of niet van toepassing	29
Onvoldoende	4
Niet getoetst	22
Totaal	**55**

Succescriteria met bevindingen

1.3.1 Info en relaties (A)..... 8
1.4.3 Contrast (minimaal) (AA) 8
2.5.3 Label in naam (A) 9
3.1.2 Taal van onderdelen (AA)..... 9

1.3.1 Info en relaties (A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Bevindingen

Het document https://www.ruimtekaartzeist.nl/fileadmin/ruimtekaart/Infographic-Eerste-Zeister-Omgevingsvisie-2023-2026.pdf heeft geen codering. Het pdf-document bevat geen tags, waardoor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie heeft om de pdf correct te interpreteren. Door het ontbreken van deze tags kan de pdf niet volledig worden onderzocht op toegankelijkheid. Dit betreft alle succescriteria die betrekking hebben op de pdf-taglaag, zoals betekenisvolle koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen. Zorg ervoor dat elementen in de pdf van tags zijn voorzien.

1.4.3 Contrast (minimaal) (AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1.
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Bevindingen

De pagina https://www.ruimtekaartzeist.nl/de-ruimtekaart heeft onder “Kaders” de link “waarden” in groen (#218379) op wit (#FAFAFA). Het contrast is 4,4:1. Deze tekst heeft te weinig contrast. Mensen met slecht zicht of kleurenblindheid kunnen het mogelijk niet zien. Zorg voor genoeg contrast tussen tekst en achtergrond. Normale tekst: minstens 4,5:1. Grote tekst (24px of 19px vet en groter): minstens 3:1.
Dit probleem komt ook voor op andere pagina’s met dezelfde kleur links op de witte achtergrond."

De pagina https://www.ruimtekaartzeist.nl/zoeken?q=zeist heeft een kruimelpad met grijze tekst (#757575) op een witte achtergrond (#FAFAFA). Het contrast is 4,4:1. Deze tekst heeft te weinig contrast. Mensen met slecht zicht of kleurenblindheid kunnen het mogelijk niet zien. Zorg voor genoeg contrast tussen tekst en achtergrond. Normale tekst: minstens 4,5:1. Grote tekst (24px of 19px vet en groter): minstens 3:1.

Hetzelfde probleem komt voor op andere pagina's met het kruimelpad."

2.5.3 Label in naam (A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Bevindingen

De pagina https://www.ruimtekaartzeist.nl/ heeft een zoekbalk onder de kop "Zoek uw buurt". Deze kop dient ook als zichtbaar label voor het zoekveld, terwijl de toegankelijke naam van het veld "Invoerveld zoekopdracht" is. De toegankelijke naam van het bedieningselement bevat de zichtbare labeltekst niet. Dit kan problemen veroorzaken voor gebruikers van spraakinteractie, die afhankelijk zijn van deze zichtbare labels om de bedieningselementen te activeren. Neem de zichtbare labeltekst op in de toegankelijke naam van het element, bij voorkeur vooraan.

De pagina https://www.ruimtekaartzeist.nl/zoeken?q=zeist heeft een zoekveld met als zichtbaar label “Zoeken”. De toegankelijke naam voor dit veld is echter “Doorzoek de site.” De toegankelijke naam van het bedieningselement bevat de zichtbare labeltekst niet. Dit kan problemen veroorzaken voor gebruikers van spraakinteractie, die afhankelijk zijn van deze zichtbare labels om de bedieningselementen te activeren. Neem de zichtbare labeltekst op in de toegankelijke naam van het element, bij voorkeur vooraan.

3.1.2 Taal van onderdelen (AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Bevindingen

De pagina https://www.ruimtekaartzeist.nl/over-deze-website heeft teksten in het Engels: "Coordinated Vulnerability Disclosure" en "Voorheen Responsible Disclosure". Deze inhoud staat in een andere taal dan de hoofdtaal van de pagina. Maar de code geeft dit niet aan. Hierdoor kunnen schermlezers de taal mogelijk niet goed voorlezen. Markeer deze inhoud met het juiste lang-attribuut in de code. Voor Engels is dat lang="en".

.