



# Ron Zuidema

Onderzoeker Consultant Digitale Toegankelijkheid

## Toegankelijkheidsrapport

Contentaudit WCAG 2.2 AA zeistinverbinding.nl

**Opdrachtgever:** Gemeente Zeist

**Datum:** 3 april 2025

**Versie:** 2.0 (heraudit)

# Inhoudsopgave

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Samenvatting.....        | 3 |
| Inleiding.....           | 4 |
| Onderzoeksgegevens ..... | 5 |
| Resultaten .....         | 7 |

# Samenvatting

Het onderzoek wijst uit dat de content van de website op de evaluatiedatum voldoet aan alle 32 relevante succescriteria voor content.

Van harte gefeliciteerd met dit uitstekende resultaat!

# Inleiding

In deze toegankelijkheidsaudit is onderzocht hoe de website en gerelateerde domeinen voldoen aan WCAG. De WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) zijn internationale richtlijnen voor toegankelijke websites, gebaseerd op vier thema's: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Zie de [officiële WCAG 2.2 documentatie \(W3C\)](#) voor details.

Het onderzoek volgt de WCAG-EM methode met een vooraf bepaalde scope en geselecteerde steekproef van webpagina's. Details over de scope en steekproef staan in de gelijknamige hoofdstukken "Scope" en "Steekproef" verderop in dit rapport. Er is getoetst aan WCAG 2.2, de nieuwste versie van de toegankelijkheidsstandaard. Deze versie dekt automatisch WCAG 2.1 af en voegt enkele verbeteringen toe. Hoewel WCAG 2.2 nog niet in de Nederlandse wetgeving is opgenomen, zorgt het volgen van deze richtlijnen voor betere toegankelijkheid en voorbereiding op de toekomst.

## Leeswijzer

Dit rapport beschrijft alleen succescriteria waar bevindingen voor zijn gemaakt. Overige succescriteria zijn voldoende bevonden of niet getoetst bij een deelonderzoek.

Het hoofdstuk "Resultaten" toont concrete voorbeelden van toegankelijkheidsproblemen, inclusief beschrijvingen en mogelijke oplossingen. Deze oplossingen zijn suggesties - er zijn meestal meerdere manieren om een probleem aan te pakken. Check de hele website op vergelijkbare problemen. Een probleem is maximaal drie keer benoemd en kan vaker voorkomen. Let op dat bij het oplossen geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Dit onderzoek is een momentopname. Sommige problemen zijn mogelijk niet opgemerkt en interpretaties van criteria kunnen veranderen. Controleer daarom regelmatig de toegankelijkheid.

## Deelonderzoek content

Dit deelonderzoek evalueert alleen de toegankelijkheid van de website-inhoud, niet de technische aspecten. Een volledig beeld vereist ook een techniekonderzoek (op te vragen bij de websiteleverancier). Deze onderzoeken vormen samen de basis voor de toegankelijkheidsverklaring.

## Contact

Heb je vragen over dit rapport of hulp nodig bij het verbeteren van de toegankelijkheid? Neem dan contact op met mij via [ron@ronzuidema.com](mailto:ron@ronzuidema.com).

# Onderzoeksgegevens

|                                   |                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Website naam:</b>              | Zeist in verbinding                                                                                                                |
| <b>Webadres:</b>                  | <a href="https://zeistinverbinding.nl">zeistinverbinding.nl</a>                                                                    |
| <b>Opdrachtgever:</b>             | Gemeente Zeist                                                                                                                     |
| <b>Datum:</b>                     | 3 april 2025                                                                                                                       |
| <b>Onderzoeker(s):</b>            | Ron Zuidema (E-mail: <a href="mailto:ron@ronzuidema.com">ron@ronzuidema.com</a> , Tel: <a href="tel:0653862908">06 5386 2908</a> ) |
| <b>Onderzoeksbureau:</b>          | Ron Zuidema, Dr. Van Damstraat 20, 7523XP Enschede                                                                                 |
| <b>Onderzoeksdoel(en):</b>        | <a href="#">WCAG 2.2 A en AA (W3C)</a>                                                                                             |
| <b>Type onderzoek:</b>            | <a href="#">Deelonderzoek content (DigiToegankelijk/Logius)</a>                                                                    |
| <b>Versie:</b>                    | 2.0 (heraudit)                                                                                                                     |
| <b>Onderzoeksmethode:</b>         | <a href="#">WCAG-EM (W3C)</a>                                                                                                      |
| <b>Basisniveau ondersteuning:</b> | Gangbare browsers en hulpmiddelen                                                                                                  |
| <b>Technologieën:</b>             | HTML 5, CSS, WAI-ARIA, ECMAScript, SVG, PDF                                                                                        |
| <b>Gebruikte (test)software:</b>  | Chrome 134, Firefox 137, NVDA 2024.3                                                                                               |

## Scope

- Alle pagina's op [zeistinverbinding.nl](https://zeistinverbinding.nl) (URI-basis)

### Buiten de scope:

- De technische aspecten van de website (dit deelonderzoek betreft alleen de content)
- Alle content op externe domeinen waarnaar wordt verwezen vanaf het onderzochte domein

De tekst tussen haakjes geeft aan waarom bepaalde onderdelen wel of niet zijn meegenomen in de scope. Deze keuzes zijn gebaseerd op de richtlijnen van de WCAG-EM evaluatiemethode of vallen onder de uitzonderingen zoals vastgesteld door DigiToegankelijk/Logius.

# Steekproef

1. Home: <https://www.zeistinverbinding.nl>
2. Wat kan ik doen: <https://www.zeistinverbinding.nl/wat-kan-ik-doen>
3. Ik voel me eenzaam: <https://www.zeistinverbinding.nl/wat-kan-ik-doen/ik-voel-me-eenzaam>
4. Activiteiten: <https://www.zeistinverbinding.nl/activiteiten>
5. Activiteiten voor jongeren: <https://www.zeistinverbinding.nl/activiteiten/voor-jongeren>
6. Verhalen uit de praktijk: <https://www.zeistinverbinding.nl/verhalen-uit-de-praktijk>
7. Interview: Een klein gebaar kan een groot verschil maken:  
<https://www.zeistinverbinding.nl/verhalen-uit-de-praktijk/een-klein-gebaar-kan-een-groot-verschil-maken>
8. Over deze site: <https://www.zeistinverbinding.nl/over-deze-site>
9. Sitemap: <https://www.zeistinverbinding.nl/sitemap>
10. Toegankelijkheid: <https://www.zeistinverbinding.nl/toegankelijkheid>
11. Contact: <https://www.zeistinverbinding.nl/contact>
12. Pagina niet gevonden (404): <https://www.zeistinverbinding.nl/pagina-niet-gevonden-404>

# Resultaten

## Overzicht

| Beoordeling   | Aantal succescriteria |
|---------------|-----------------------|
| Voldoende     | 33                    |
| Onvoldoende   | 0                     |
| Niet getoetst | 22                    |
| <b>Totaal</b> | <b>55</b>             |

## Succescriteria met bevindingen

Tijdens het onderzoek zijn er bevindingen gemaakt voor de volgende succescriteria. Voor de andere succescriteria zijn geen bevindingen gemaakt en zijn voldoende. De details van de bevindingen staan onder de inhoudsopgave.

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 2.4.4 Linkdoel (in context) (A)..... | 8 |
|--------------------------------------|---|

#### **2.4.4 Linkdoel (in context) (A)**

Het doel van elke link kan worden bepaald aan de hand van alleen de linktekst of samen met de door software bepaalde linkcontext, behalve in gevallen waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

##### **Bevindingen**

Deze bevinding is geen overtreding, maar wel sterk aanbevolen om te verbeteren: De pagina "Home" bevat onder de kop "Verhalen uit de praktijk" links naar verhalen. Deze linktekst is lang en mogelijk onduidelijk. Gebruikers van hulpsoftware kunnen moeite hebben met het begrijpen van deze linktekst. Probeer de linktekst korter te maken. Het liefst minder dan 150 tekens. Dit geldt ook voor de links onder de kop "Activiteiten tegen eenzaamheid". En komt ook voor op de pagina's "Activiteiten" en "Verhalen uit de praktijk".

.